

Business-Knigge up to date - Tagesseminar für Auszubildende

Gute Umgangsformen im Geschäftsleben sind wichtiger denn je. Den Auszubildenden wird es durch die Teilnahme an diesem Seminar erleichtert, sich im Berufsalltag besser zu Recht zu finden und einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Dieser Workshop geht über die unter Knigge verstandenen Tischmanieren hinaus und befähigt Ihre Auszubildenden sich in unterschiedlichsten Situationen im Berufsleben sicher und angemessen zu verhalten.

Die gesellschaftlichen Spielregeln zu kennen und diese zeitgemäß anzuwenden, verhilft ihnen auch in schwierigen Situationen sympathisch und kompetent aufzutreten.

In unserem Workshop, der mit 8 Unterrichtsstunden angesetzt ist, werden wir u.a. auf folgende Themen eingehen:

- Respektvoller und höflicher Umgang mit den unterschiedlichen Akteuren im Betrieb
- Grüßen, Begrüßen und Vorstellen (Duzen oder Siezen?)
- Small Talk und Körpersprache
- Angemessene Kleidung und Verhalten
- Kommunikation per E-Mail und in sozialen Netzwerken
- Smartphone und Co. am Arbeitsplatz
- Sicheres Auftreten – besseres Ankommen
- Wie verhalte ich mich gegenüber schwierigen Kunden, wie bei Kritik?
- Das gemeinsame Erarbeiten von Fragen der Teilnehmer aus ihrer Praxis

Teilnehmerpreis: € 195,-- zzgl. MwSt.

Im Preis enthalten:

- Professionelle Seminarführung durch praxiserfahrene Dozenten
- Teilnehmerorientierte Workshop-Atmosphäre durch kleine Gruppen von maximal 8-10 Teilnehmern
- Lernförderliche Bedingungen durch top ausgestattete Räumlichkeiten in unserer Akademie
- Anschauliche Schulungsmaterialien und moderne Vermittlungsmethodik
- Getränke und Snacks während des Seminars
- Ein individuelles Teilnehmerzertifikat

Termine und Anmeldung:

Die Seminartermine finden Sie in unserem AKADEMIE-Kalender unter **AC22**

Senden Sie uns bei Fragen oder für Ihre Anmeldung eine E-Mail an: info@casa-pm.de