

## **Konfliktmanagement für Führungskräfte in der betrieblichen Praxis**

Ziel dieses Workshops ist es, Handlungsempfehlungen und neue Ansätze im Umgang mit schwierigen Situationen mit den Mitarbeitern/-innen zu vermitteln, welches das Klima im Betrieb und eine erfolgreiche, sprich wertschöpfende Zusammenarbeit maßgeblich beeinflusst. Durch das Einbinden realitätsnaher Praxisfälle sowie konkrete betrieblicher Fragestellungen erhalten die Teilnehmenden das Rüstzeug, um sich in verschiedenen Konfliktsituationen adäquat und professionell zu verhalten.

Folgende Themen werden in diesem **Tages-Workshop mit 8 Unterrichtsstunden á 45 Minuten** behandelt:

- Sensibilisierung für das Entstehen von Konflikten
- Frühzeitiges Erkennen von Konfliktsituationen
- Richtiges Verhalten bei Konflikten in Teams
- Wertschätzende Kommunikation als Mittel der Motivation verstehen
- Konfliktmanagementtools kennen und anwenden
- Kommunikationstechniken in Konfliktsituationen
- Bearbeitung von realitätsnahen Praxisfällen

Der Preis für diesen Workshop beträgt pro Person Euro 390,00 zzgl. MwSt.

Die Teilnehmerzahl beträgt mind. 6 Personen.

Hierzu erhalten die Teilnehmer themenspezifische und anschaulich aufbereitete Seminarunterlagen sowie ein persönliches CASA-Teilnehmerzertifikat.

Getränke sowie Snacks während der Veranstaltung sind bereits in unserem Tagespreis enthalten.

### **Termine und Anmeldung:**

Die Seminartermine finden Sie in unserem AKADEMIE-Kalender unter **FC21**

Senden Sie uns bei Fragen oder für Ihre Anmeldung eine E-Mail an: [info@casa-pm.de](mailto:info@casa-pm.de)