

Telefontraining - Keine Angst vor'm Telefon (AC20)

Seminarbeschreibung:

Wenn das Telefon klingelt löst dies oftmals bei Auszubildenden ein Gefühl von Angst aus. Was soll ich sagen, was erwartet mich, wer ist dran, hört mir jemand zu, mache ich alles richtig....?

Mit diesem Training zeigen wir den Auszubildenden einen Weg auf, der ihnen ein Gefühl der Sicherheit und Professionalität im Umgang mit geschäftlichen Telefonaten gibt.

Zielgruppe: Auszubildende/-r

Seminarinhalte:

- Basis professioneller Gesprächsführung
- Lösung bei Reklamationen
- Freundlichkeit am Telefon
- Geduld und Kompetenz
- Wie gehe ich mit Konflikten um?
- Vermeidung von „Killerphrasen“
- Zielführende Fragetechniken

Teilnehmerpreis: € 195,-- zzgl. MwSt.

Im Preis enthalten:

- Professionelle Seminarführung durch praxiserfahrene Dozenten
- Teilnehmerorientierte Workshop-Atmosphäre durch kleine Gruppen von maximal 8-10 Teilnehmern
- Lernförderliche Bedingungen durch top ausgestattete Räumlichkeiten in unserer Akademie
- Anschauliche Schulungsmaterialien und moderne Vermittlungsmethodik
- Getränke und Snacks während des Seminars
- Ein individuelles Teilnehmerzertifikat

Termine und Anmeldung:

Die Seminartermine finden Sie in unserem AKADEMIE-Kalender unter **AC20**

Senden Sie uns bei Fragen oder für Ihre Anmeldung eine E-Mail an: info@casa-pm.de